

# PROGRAMA FORMATIVO

---

## AUDITORÍA DE CALIDAD

- **Modalidad: On-line**
- **Duración: 80 horas (4 semanas)**
- **Objetivos:**

Adquirir los conocimientos teóricos, habilidades y actitudes necesarias para la planificación, programación y desarrollo de las Auditorías de Calidad en base a la norma UNE-EN-ISO 19011:2002.

- **Contenidos:**

Organización de la empresa para la calidad

Generalidades sobre la calidad.  
Evaluación del concepto de calidad.  
La gestión de la calidad.  
Normativa de calidad.  
Introducción a las auditorías de calidad.  
Conceptos relacionados con las auditorías de calidad.

Elementos que conforman los sistemas de calidad

Primer grupo de elementos.  
Segundo grupos de elementos.  
Tercer grupo de elementos.

Herramientas necesarias para las auditorías de calidad

Aspectos fundamentales de las auditorías de calidad.

El proceso de las auditorías de calidad

Fase 1: Iniciación y preparación de las auditorías de calidad.  
Fase 2: Ejecución de la auditoría de calidad.  
Fase 3: Elaboración del informe final de auditoría.  
Fase 4: Seguimiento de las acciones correctoras.  
Anexo 1. Caso práctico: Auditoría Interna en una Almazara.

El auditor de calidad

Competencia de los auditores de calidad.  
El equipo auditor.  
Evaluación del auditor.  
Responsabilidad del auditor.  
Anexo 1. Técnicas para la realización de entrevistas.