

PROGRAMA FORMATIVO

CURSO 100% BONIFICADO EN LOS SEGUROS SOCIALES DE LA EMPRESA

Gestión de Conflictos Laborales

- **Modalidad:** On-Line
- **Duración:** 80 horas (4 semanas)
- **Objetivos:**

Conocer las fuentes de conflictos. Diferenciar entre conflicto individual y colectivo. Conocer las fases y características de los conflictos individuales y colectivos. Potenciar las habilidades personales para la negociación en los conflictos individuales o colectivos. Prevenir los conflictos.

- **Contenidos:**
 - Introducción y Conceptos Generales en Torno a los Conflictos Laborales
 - Tipos de Conflictos Laborales: la Huelga y el Cierre Patronal
 - Evitación del Conflicto: Conceptos de Conflicto. Prevenir el Conflicto.
 - Afrontar y Resolver el Conflicto